

МИРА ВЪЕ НОВОСТИ

Тема номера:

10 НАМ ЛЕТ!



ИНТЕРЕСНЫЕ
ФАКТЫ

МИРА
В ЦИФРАХ

ХОРОШЕЕ
НАСТРОЕНИЕ —
ЗАЛОГ
ЗДОРОВЬЯ!

5000 ₽
ЗА ОТЗЫВ!
ОБЪЯВЛЯЕМ
НОВЫЙ КОНКУРС

Медицинский центр «МИРА»
Екатеринбург, 8 Марта, 171
тел: 224-20-56

Знаете ли вы что...

1

...1 апреля порог Медицинского центра переступил первый пациент?

И это не шутка! В этом году у «МИРЫ» юбилей, ей исполняется 10 лет. И мы, и наши пациенты уверены, что День Рождения в такой позитивный день – хороший знак.



...Медицинский центр когда-то располагался в маленьком помещении на пару кабинетов. Первая МИРАчка не могла похвастать большой проходимостью, в день ее посещали около 20 пациентов. Сейчас в бывшем медцентре на улице Степана Разина находится стоматология. Конечно, «МИРА» подросла, но от того небольшого медцентра сохранился особый камерный подход к пациентам и желание помочь.

2



3

...Логотип медцентра рождался долго и трудно, причем в сотрудничестве с пациентами. Варианты логотипов показывали постоянным клиентам, и они выбирали те, которые близки духу "МИРЫ". Медицинские инструменты и атрибутика - шприцы, таблетки или кардиограммы людям казались агрессивными. Стилизованные листья, животные, птицы - слишком детскими. Зато Древо Жизни, - как символ здоровья, долголетия и плодородия пришелся всем по душе.



... А вот милая совушка, предложенная одним из художников, и забракованная взрослыми пациентами, понравилась детям. Маленькие совыта Ми и Ра украшают «Сертификаты смелости», а вязаных и плюшевых совят дарят малышам в День рождения, вручают за победы в различных конкурсах.



4



... Идея с сертификатом смелости и раздачей наклеек «за храбрость» родилась после того, как трехлетний мальчик обиделся, что сестре после визита к детскому гинекологу подарили драгоценный перстень (есть у нас и такая традиция), а его после героической сдачи крови просто похвалили. Пришлось срочно придумывать систему детских поощрений, актуальную для любого пола, интересную, как малышам, так и подросткам.

5



... Когда читатели «Комсомольской правды» выбрали лучший Медицинский центр на конкурсе «Клиника Года», наш колл центр принял около 50 звонков, в которых незнакомые люди звонили и радостно сообщали, что они за нас проголосовали. Спасибо, мы были очень тронуты!

6

... У нас ведется серьезная работа с отзывами и замечаниями. Каждый ваш отзыв, как положительный, так и отрицательный, обязательно рассматривается и анализируется. Замена массажной кушетки, новая стойка регистрации, введение электронной очереди, онлайн запись, сезонные скидки и акции – все это пожелания наших пациентов. Поэтому не стесняйтесь, пишите нам обо всем!

Вас обязательно услышат!
Мы растем и развиваемся благодаря вам!



МИРА в цифрах

1

Ежедневно операторы обрабатывают от **200** до **250** входящих звонков.

2

В среднем в день операторы проводят за разговорами с пациентами **10** часов.

3

Ежедневно нас посещают от **190** до **250** человек

4

Акушеры-гинекологи МЦ «МИРА» вели беременность у **224** женщин, за **10** лет у нас родилось **269** малышей.

5

Всего было оказано более **500 000** услуг, только за **2017** год - **99 950** услуг.



6

В центре работает **45** докторов, осуществляется прием по **20** направлениям.



7

В день от **20** до **30** человек записывается через сайт.

8

Всего было выдано **2730** сертификатов смелости детям, в них было вклеено **27300** совушек.



9

655 плюшевых и вязаных совят нашли своих хозяев.

10

Всего было распечатано и роздано почти **250 000** буклетов и рекламных листовок.

11

Израсходовано более **1 000 000** млн. пар бахил

С первых дней работы МИРА сразу ориентировалась на индивидуальный подход к пациентам и на профессиональную медицинскую помощь.

Все наши доктора – блестящие специалисты в своей области.

Не случайно к нам в клинику всегда обращалось довольно много пациентов, которые узнали о нас от знакомых или родственников. С каждым годом мы помогаем все большему количеству людей, а это значит, что наш медцентр заслужил ваше доверие.



Чтобы быть еще ближе, уже несколько лет мы бесплатно консультируем вас на спортивных и общественных мероприятиях, организовываем познавательные семинары по правильному питанию, глаукоме и контрацепции, даем советы по вопросам здоровья в статьях и наших социальных группах.

Мы хотим поблагодарить вас за отзывы и оценки, которые вы нам даете. Одним из главных экзаме-

нов стало для нас исследование удовлетворенности и лояльности вас – наших пациентов, проведенное ООО «Научно-исследовательский институт социальной статистики». По результатам проверки, наш медцентр включен в число лауреатов Национального конкурса «Лучшие частные клиники РФ–2018».

Да, и мы гордимся, что получили сразу два диплома в номинации «Репродуктивное здоровье и планирование семьи» и «Лучшая больница семейного здоровья» в конкурсе «Клиника года» – главном событии, в котором приняли участие многие медицинские учреждения города и главными судьями которого стали вы – жители Екатеринбурга.

Спасибо, что остаетесь с нами и доверяете нам самое ценное – свое здоровье. Для нас главный стимул – это идти вперед и становиться лучше.



Разговоры записываются...



РЕАЛЬНЫЕ РАЗГОВОРЫ С ОПЕРАТОРАМИ

- Запишите к Ларисе Витальевне Бунеевой на пятницу.
- К сожалению, в пятницу нет свободного времени для записи, могу предложить субботу.
- Давайте тогда другого человека на пятницу запишем, а я приду под другой фамилией.

- Поскольку уже более полугода прошло со времени вашего последнего посещения, то прием у вас будет первичный.
- Да вы что! Слушайте, ну если я редко болею, мне вообще никак не сэкономить?

- Посмотрите, когда запись у меня?
- Вы записаны к доктору Гитт Галине Дмитриевне завтра на 11:40
- Завтра!!! И что мне делать? Я же когда записывалась, не знала, что путевку в Эмираты куплю.

- Исследование делается на пустой желудок. Необходимо выдержать интервал между приемом пищи и УЗИ не менее 4-5 часов.
- Ой, тогда не записывайте. Я не смогу так долго не есть!



- Можно записаться на приём к эндокринологу?
- Здравствуйте, ближайшее время записи на вторник.
- Подождите, пока не записывайте, я думаю... Вторник, это сразу после понедельника? Если так, может быть мне вам в среду перезвонить?

- Скажите, а я могу прийти на УЗИ с мужем?
- Спросите разрешение у доктора, он имеет право ограничить присутствие третьих лиц.
- Ну на самом деле я хотела без мужа, а только с мамой и сестрой.

- Запишите меня к доктору... Не помню, как ее зовут. Но такая... Красивая! С прической! В халате!

- Результаты анализов кроме меня еще кто-нибудь может увидеть?
- Нет, результаты анализов доступны только пациенту при предъявлении документов, удостоверяющих личность, и лицам, на которых оформлена доверенность.
- Фу... Прямо на душе отлегло.





Ура, конкурс!

МЕНЯЕМ СЕРТИФИКАТЫ НА ОТЗЫВ!

Вы наши любимые пациенты и вам есть что сказать?
Десятилетие клиники – отличный повод!

В честь юбилея "Мира" разыгрывает
СЕРТИФИКАТ НА 5000, 3000 И 1000 РУБЛЕЙ
на медицинские услуги за отзыв о нашем медцентре.

Мы не требуем отличных отзывов – пишите, как есть!
Обратная связь для нас – это повод стать лучше.



КАК ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ?

1

Вам необходимо оставить свой отзыв о работе
Медицинского центра «МИРА» на flamp.ru
с 1 апреля до 30 апреля 2018 года

2

Каждому отзыву – и отличному, и разгромному,
присваивается порядковый номер, который потом
участвует в розыгрыше.

3

1 мая победители определяются с помощью
генератора случайных чисел.

Ждем ваших отзывов!
Удачи и творческого вдохновения!

